

Khaleeji is dedicated to providing a high standard of service and to maintain its reputation for honesty and integrity in all its dealings. If our level of service has failed to meet your expectations, we would like to hear from you

يلتزم خليجي بتقديم خدمات ذات مستوى عال ويسعى دائماً للحفاظ على سمعته من خلال اعتماد الأمانة والنزاهة في جميع معاملاته. لذا نرجو إحاطتنا علماً في حال عدم رضاكم أو أن مستوى خدماتنا لم ترتقي إلى تطلعاتكم

Complaint Channels

• Call Center

You may contact the call center team available 24 Hours / 7 days a week on 17540054 or via email callcenter@khaleeji.bank

• Corporate Banking

Call your Relationship Manager or Call our contact centre team available 24 hours / 7 days, on 17540054

• Khaleeji Branches

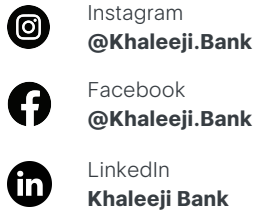
Visit any of Khaleeji nearest Branch and submit your complaint to the customer service representative or complete the feedback / Complaints form available in all branches

• Complaints Letter

You may submit your complaint letter via email to the Complaints Department on the following complaints@khaleeji.bank or send your complaint letter by post to the designated P.O. Box address Khaleeji Bank BSC P.O. Box 60002, Kingdom of Bahrain.

• Social Media Platforms

You can reach us through any of Khaleeji Social Media platforms



قنوات الشكاوي

• مركز الإبتصال

يمكنكم التواصل مع فريق الإبتصال على مدار 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع، على 17540054 أو من خلال البريد الإلكتروني callcenter@khaleeji.bank

• الخدمات المصرفية للشركات

اتصل بمدير علاقات الزبائن المخصص لخدمتك أو اتصل بفريق الإبتصال على مدار 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع عبر الرقم 17540054

• فروع البنك

تفضلوا بزيارة أقرب فرع من فروع خليجي، وقدموا شكاوكم إلى ممثل خدمات الزبائن أو قوموا بتعبئة إستمارة الملاحظات / الشكاوى المتوفرة في جميع الفروع.

• خطابات الشكاوى

يمكنكم إرسال شكاوكم عبر البريد الإلكتروني إلى قسم الشكاوي complaints@khaleeji.bank أو عبر إرسال خطاب الشكاوى إلى عنوان صندوق البريد Khaleeji Bank BSC P.O. Box 60002, Kingdom of Bahrain

• منصات وسائل التواصل الإجتماعي

يمكنكم التواصل معنا عبر أي من منصات التواصل الإجتماعي لخليجي بنك



Acknowledgement and Final Response to Complaints

Khaleeji takes all disputes and feedback from its clients and business partners very seriously. As such, all complaints will be dealt with promptly and fairly. The Bank will arrange to acknowledge your complaint with a reference number within 5 working days and will endeavor to provide you with its official response within 4 weeks. If you do not receive response within the said period, please call our Call Centre.

Unsatisfied Complaints

If the client is not satisfied with Khaleeji final response, they may submit the complaint case directly to the Central Bank of Bahrain (CBB), Consumer Protection Unit, within 30 calendar days from the date of receiving the Bank's final response.

الإقرار باستلام الشكاوى والرد النهائي عليها

يتعامل خليجي مع ملاحظات العملاء بعناية كبيرة وسرعة فائقة وعدالة تامة. سوف يعمل البنك على إرسال إشعار باستلام الشكاوى تتضمن رقماً مرجعياً خلال 5 أيام عمل من إستلام الشكاوى. كما سوف يبذل قصارى جهده لموافاتكم بالرد الرسمي للشكاوى المقدمة من طرفكم خلال 4 أسابيع. إذا لم تتسلم الرد على الشكاوى خلال الفترة المذكورة، يرجى التواصل مع مركز الاتصال.

عدم الرضا عن رد البنك

يستطيع العميل، إذا لم يكن راضياً عن الحل النهائي المقدم من خليجي، تقديم الشكاوى مباشرة إلى مصرف البحرين المركزي، وحدة حماية المستهلك، خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ استلام الرد النهائي من البنك.